

**UMOWA NR .....**

zawarta w dniu ..... **2021 r.** w Warszawie, zwana dalej „**Umową**”, pomiędzy:  
Skarbem Państwa - **Ministerstwem Spraw Wewnętrznych i Administracji** z siedzibą w  
Warszawie (02-591), ul. Stefana Batorego 5, NIP 521-052-60-30, zwanym dalej  
„**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

.....

a

..... z siedzibą w ....., wpisanym do .....,  
NIP ....., zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

.....

zwanymi dalej łącznie „**Stronami**”, a oddzielnie „**Stroną**”,  
w wyniku przeprowadzonego przez Zamawiającego postępowania o udzielenie zamówienia  
publicznego nr ..... pn. „**Świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii  
stacjonarnej**”, bez stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień  
publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.), zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 tej ustawy.

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej z wykorzystaniem stacjonarnych łączy POTS albo ISDN, zwanych dalej „usługami”, z podziałem na łączy POTS – 49 szt. (45 łączy – Batorego 5, 2 łączy – Pawińskiego 17/21, 2 łączy – Zawrat 30 ), ISDN BRA – 2 szt. w obiekcie Batorego 5 oraz 1 łączy ISDN PRA w obiekcie przy ulicy Pawińskiego 17/21.
2. Przedmiot Umowy swoim zakresem obejmuje:
  - 1) zapewnienie łączności głosowej, faksowej w zakresie krajowych i międzynarodowych połączeń telefonicznych do krajów Unii Europejskiej i Stanów Zjednoczonych na numery komórkowe i stacjonarne, w naliczaniu sekundowym,
  - 2) zapewnienie wszystkich przyłączy telekomunikacyjnych, niezbędnych do realizacji całości usług,
  - 3) podłączanie nowych i likwidacja istniejących łączy POTS i traktów ISDN we wskazywanych na bieżąco przez Zamawiającego lokalizacjach,
  - 4) sporządzanie pełnych bilingów,
  - 5) zapewnienie raportów na życzenie Zamawiającego,

zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, zwanym dalej: „OPZ”, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy oraz Wykazem zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego, stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.

3. Usługi telekomunikacyjne będące przedmiotem Umowy będą świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2021, poz. 576), zwane dalej „Prawem telekomunikacyjnym”.
4. W przypadku wystąpienia wykluczających się wzajemnie postanowień i wytycznych zawartych w dokumentach będących częścią składową Umowy, ustala się następującą hierarchię ich ważności:
  - 1) zawarte w Umowie,
  - 2) zawarte w załącznikach do Umowy, w tym w OPZ,
  - 3) zawarte w ofercie z załącznikami.
5. Postanowienia zawarte w dokumentach, o których mowa w ust. 4, należy traktować jako wzajemnie uzupełniające. W przypadku wystąpienia dwóch lub więcej różnych wymagań, jako wiążące należy traktować wymagania zawarte w dokumencie wg wyższej hierarchii.

## **§ 2**

### **Termin realizacji przedmiotu Umowy**

1. Usługi stanowiące przedmiot Umowy będą świadczone przez Wykonawcę przez 24 miesiące w okresie od 1 grudnia 2021 r. do 30 listopada 2023 r. lub do wyczerpania maksymalnej kwoty wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 4 ust. 1 Umowy, w zależności, co nastąpi pierwsze, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) rozpoczęcie świadczenia usług dla poszczególnych łączy wykazanych w załączniku nr 2 do Umowy nastąpi w następnym dniu kalendarzowym po terminie określonym w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego, tj. po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych zobowiązań przez Zamawiającego,
  - 2) przyłącza do sieci Wykonawcy do danej lokalizacji powinny zostać doprowadzone przed terminem zakończenia przez Zamawiającego obecnie obowiązującej umowy,
  - 3) dopuszcza się zmianę terminu rozpoczęcia świadczenia usługi na termin wcześniejszy niż w następnym dniu kalendarzowym po terminie określonym w załączniku nr 2 do Umowy, tj. po wygaśnięciu aktualnie zaciągniętych zobowiązań przez Zamawiającego dla poszczególnych lokalizacji Zamawiającego, po wcześniejszym uzgodnieniu i zaakceptowaniu zmiany przez Zamawiającego i Wykonawcę oraz w zależności od

potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy.

2. Potwierdzeniem uruchomienia usług w obiektach Zamawiającego będzie podpisany przez obie Strony Umowy protokół uruchomienia usługi, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do Umowy.

### **§ 3**

#### **Warunki realizacji przedmiotu Umowy**

1. Zamawiający wymaga zachowania dotychczasowej numeracji telefonicznej. Wykonawca przeniesie wszystkie istniejące numery telefoniczne (POTS, MSN i DDI) na swoje zasoby. Wykaz numeracji telefonicznej zostanie dostarczony Wykonawcy po wyborze najkorzystniejszej oferty.
2. W celu doprowadzenia usług do urządzeń telekomunikacyjnych, Zamawiający wymaga, aby zostały wykorzystane instalacje telekomunikacyjne istniejące na terenie obiektów określonych w załączniku nr 2 do Umowy.
3. W przypadku braku możliwości wykorzystania istniejących zasobów fizycznych instalacji telekomunikacyjnych w poszczególnych obiektach lub braku możliwości zastosowania technologii wyszczególnionej w załączniku nr 2 do Umowy, Zamawiający dopuszcza inną, uzgodnioną bezpośrednio z Zamawiającym, technikę transmisyjną wykonywania usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem Umowy, tj. kabel światłowodowy, radiolinia lub kabel miedziany, zgodnie z parametrami technicznymi określonymi w załączniku nr 1 do Umowy.
4. Wykonawca zapewni:
  - 1) nieprzerwane świadczenie usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem Umowy we wszystkich obiektach Zamawiającego,
  - 2) dla numerów wskazanych przez Zamawiającego możliwość dyskryminacji kierunków telefonicznych komercyjnych (takich jak 0300, 0700 itd.) na poziomie centrali miejskiej (OCB),
  - 3) przesyłanie informacji o numerze abonenta wywołującego w połączeniach przychodzących do Zamawiającego na łączach analogowych i realizowane za pomocą sygnalizacji DTMF (Dual Tone Multi Frequency) i FSK (Frequency-Shift Keying),
  - 4) możliwość przekierowywania na dowolne numery telekomunikacyjnej sieci publicznej wywołań kierowanych na wszystkie numery analogowe Zamawiającego w trybie:

- a) bezzwłocznym (CFU),
  - b) w przypadku zajętości (CFB),
  - c) przy braku odpowiedzi (CFNR),
- 5) dla wszystkich numerów możliwość identyfikacji wywołań złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR),
- 6) możliwość takiego skonfigurowania łączy ISDN PRA, aby była możliwość przekierowania ruchu na inne wskazane łącza ISDN PRA (np. w innej lokalizacji), w zależności od potrzeb Zamawiającego,
- 7) w przypadku likwidacji lub zmiany numeru/ów, system zapowiedzi informacyjnej o zmianie dotychczasowego numeru końcowego lub grupy numerów zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego,
- 8) zachowanie możliwości wysyłania i odbierania sygnałów DTMF (Dual Tone Multi Frequency) pomiędzy urządzeniami końcowymi podczas prowadzonych rozmów na wszystkich łączach telefonicznych.
5. W przypadku zmian w Wykazie zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego, Wykonawca, w porozumieniu z Zamawiającym, zamieści informację o numeracji telefonicznej Zamawiającego w ogólnopolskiej bazie numerów, świadczonej przez Orange (zgodnie z decyzją Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dn. 14 lipca 2006 r.).
6. Wykonawca uruchomi i udostępni w zależności od potrzeb Zamawiającego usługi:
- 1) CLIP – Calling Line Identification Presentation (prezentacja numeru dzwoniącego, z wyłączeniem numerów zastrzeżonych zgodnie z art. 171 Prawa telekomunikacyjnego,
  - 2) CLIR – Calling Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru dzwoniącego)
  - 3) COLP – Connected Line identification Presentation (prezentacja numeru z którym nawiązane jest połączenie) wymagane jedynie w obrębie sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy
  - 4) COLR - Connected Line identification Restriction (blokada prezentacji numeru z którym nawiązane jest połączenie).
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości poszczególnych usług (w tym również prawo do zmiany ilości i typu łączy), o nie więcej niż +/-10% z zastrzeżeniem, że ilości ułamkowe będą podlegały zaokrągleniu w górę, pod warunkiem nie przekroczenia maksymalnej kwoty brutto Umowy, określonej w § 5 ust.

- 1 Umowy. Rezygnacja z łączy jest możliwa pod warunkiem zachowania trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia.
8. Zmiana ilości usług dotyczy tylko następujących sytuacji:
- 1) częściowa likwidacja Zamawiającego (tzn. likwidacja jednej lub kilku jego lokalizacji),
  - 2) powiększenie liczby łączy w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy,
  - 3) zmiana typu łączy w zależności od potrzeb Zamawiającego i możliwości technicznych Wykonawcy,
  - 4) likwidacja łączy w zależności od potrzeb Zamawiającego, np. w wypadku zmiany lokalizacji Zamawiającego.
- W przypadku wypowiedzenia Umowy na powyższych warunkach przez Zamawiającego, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za usługę wykonaną do dnia wskazanego w wypowiedzeniu.
9. Wykonawca w ciągu 7 dni roboczych od zawarcia Umowy przedstawi plan jej realizacji zawierający m.in. termin przeprowadzenia prac podłączeniowych, obejmujący:
- 1) dokładny opis techniczny sposobu podłączenia medium transmisyjnego lub informację o tym, że usługa będzie świadczona z wykorzystaniem WLR,
  - 2) harmonogram podłączania poszczególnych elementów dostępu (krosowania na przełącznicach, testowanie i programowanie urządzeń, termin i zakres niezbędnej współpracy ze służbami technicznymi Zamawiającego) oraz terminem rozpoczęcia świadczenia usług określonym w załączniku nr 2 do Umowy.
10. Wykonawca uruchomi wszystkie usługi będące przedmiotem Umowy we współpracy ze służbami technicznymi Zamawiającego.
11. Wykonawca zainstaluje we wskazanych przez Zamawiającego obiektach (lokalizacjach) przyłącza telekomunikacyjne, zgodnie z Wykazem zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego.
12. Urządzenia transmisyjne oraz przyłącza telekomunikacyjne przez cały okres trwania Umowy pozostają w dyspozycji Wykonawcy.
13. Wszelkich zmian dotyczących konfiguracji oraz instalacji urządzeń w okresie trwania Umowy może dokonywać wyłącznie Wykonawca świadczący usługi będące przedmiotem Umowy lub podmiot przez niego wskazany.
14. Wykonawca zobowiązuje się do dokonywania, w ramach opłat abonamentowych, o

których mowa w § 4 ust. 3 Umowy, wszelkich zmian w konfiguracji sieci i urządzeń transmisyjnych zgodnie z aktualnymi potrzebami Zamawiającego.

15. Po zakończeniu usług będących przedmiotem Umowy, Wykonawca zdemontuje (w ramach kwot określonych w § 4 ust. 3 Umowy), zainstalowane przez siebie urządzenia transmisyjne i/lub przyłącza telekomunikacyjne w terminie ustalonym z Zamawiającym lub uzgodni z Zamawiającym ich ewentualne przekazanie na jego rzecz.
16. W przypadku wykorzystywania przez Wykonawcę, do świadczenia usług będących przedmiotem Umowy, elementów infrastruktury telekomunikacyjnej należącej do Zamawiającego lub innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ich stan po zakończeniu usługi zostanie sprawdzony przez właścicieli, a w przypadku stwierdzenia uszkodzeń, naprawę wykona Wykonawca lub pokryje koszty naprawy. Wykonawca nie będzie zobowiązany do dokonania naprawy elementów infrastruktury telekomunikacyjnej opisanej powyżej lub pokrycia kosztów jej naprawy w sytuacji, gdy uszkodzenia nie wynikają z działań Wykonawcy, w tym jego pracowników lub podwykonawców.
17. W związku z realizacją przedmiotu Umowy oraz instalacją przez Wykonawcę przyłączy telekomunikacyjnych i/lub urządzeń transmisyjnych koniecznych do świadczenia usługi będącej przedmiotem Umowy w obiektach Zamawiającego - Zamawiający zobowiązuje się do:
  - 1) udostępnienia pomieszczeń oraz miejsc (w szafach, na łączówkach, panelach, w okablowaniu abonenckim itp.) dla instalacji przyłączy telekomunikacyjnych i/lub urządzeń transmisyjnych. Wykonawca jest zobowiązany do uzgodnienia miejsca i sposobu montażu swoich urządzeń ze służbami technicznymi Zamawiającego i uzyskania stosownych pozwoleń,
  - 2) udostępnienia pomieszczeń w godzinach pracy obiektu Zamawiającego. W zależności od potrzeb Zamawiającego i w uzgodnieniu z nim, prace instalacyjne lub inne prace niezbędne do świadczenia usługi będącej przedmiotem Umowy mogą być wykonywane w innych godzinach niż godziny pracy w obiekcie. Prace, których wykonanie musi się odbywać po godzinach pracy, Wykonawca jest zobowiązany zgłosić Zamawiającemu na adres poczty elektronicznej, wskazany w § 5 ust. 1 pkt 1 Umowy, przynajmniej na 4 dni robocze przed ich wykonaniem,
  - 3) dostarczania do urządzeń transmisyjnych energii elektrycznej na własny koszt,

- 4) korzystania z urządzeń transmisyjnych zgodnie z ich przeznaczeniem,
- 5) niezwłocznego zgłaszania Wykonawcy każdego przypadku nieprawidłowości w działaniu urządzeń transmisyjnych,
- 6) niedokonywania żadnych samodzielnych napraw urządzeń transmisyjnych, ani nie podejmowania żadnych działań mogących zmienić ustalone warunki pracy tych urządzeń,
- 7) pokrycia w całości kosztów naprawy i wszystkich szkód powstałych w urządzeniach transmisyjnych, będących następstwem nienależytego lub nieprawidłowego ich użytkowania przez Zamawiającego,
- 8) zwrotu urządzeń transmisyjnych w przypadku rozwiązania bądź wygaśnięcia Umowy, w terminie uzgodnionym z Wykonawcą, z zastrzeżeniem zawartym w ust. 16,
- 9) podpisania dokumentacji niezbędnej do przeniesienia numeracji Zamawiającego.

#### **§ 4**

##### **Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Za prawidłowo wykonane usługi, stanowiące przedmiot Umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy maksymalnie kwotę ..... zł netto (słownie złotych: ..... /100), plus podatek VAT ... w kwocie ..... zł, co daje łączną kwotę ..... brutto (słownie złotych: ..... ).
2. Wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu Umowy będzie płatne miesięcznie z dołu, w ramach abonamentu, według liczby i cen brutto jednostkowych abonamentów wskazanych w ust. 3. Abonamenty, o których mowa w ust. 3 będą obejmowały opłaty za wykonywane przez Zamawiającego połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe oraz połączenia międzynarodowe stacjonarne i komórkowe, a także inne koszty, opłaty do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączów oraz opłaty instalacyjne łączów telekomunikacyjnych.
3. Płatności za realizację przedmiotu Umowy dokonywane będą przez Zamawiającego w miesięcznych okresach rozliczeniowych, od dnia rozpoczęcia świadczenia usług, tj. od dnia aktywacji usługi telefonii stacjonarnej przez cały okres jej obowiązywania i składać się będą wyłącznie z opłat abonamentowych, zgodnie z przedstawionymi poniżej cenami jednostkowymi:

J. p.	Usługa	Cena jednostkowa brutto, tj. za jeden miesięczny abonament (PLN)
1	Abonament miesięczny za łącze POTS	..... zł
2	Abonament miesięczny za łącze ISDN BRA	..... zł
3	Abonament miesięczny za łącze ISDN PRA	..... zł

4. Ceny jednostkowe wymienione w ust. 3 pozostaną niezmiennione przez cały okres trwania Umowy.
5. Odpowiedzialność za kontrolę wykorzystania kwoty określonej w ust. 1 przez cały okres obowiązywania Umowy leży po stronie Zamawiającego.
6. Zapłata będzie dokonywana przez Zamawiającego na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT, przelewem, na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury.
7. Za dzień zapłaty wynagrodzenia przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający, zgodnie z art. 106 n ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2021 r. poz. 685 z późn. zm.), wyraża zgodę na stosowanie faktur elektronicznych. Adres do przesyłania faktur elektronicznych: .....
9. Faktury będą w szczególności zawierały:
  - 1) wyszczególnienie ilości i cen abonamentowych,
  - 2) wyszczególnienie głównych numerów telefonicznych, łącz generujących koszty abonamentowe,
  - 3) wyszczególnienie ilości łącznych czasów trwania rozmów telefonicznych w rozbiciu na poszczególne rodzaje połączeń.
10. Usługi nie wymienione w Umowie oraz nieznane w chwili jej zawarcia rozliczane będą zgodnie z Cennikiem usług dla firm świadczonych przez Wykonawcę, w ramach odrębnych płatności.
11. W przypadku zmiany siedziby Zamawiającego (przeprowadzki) lub potrzeby uruchomienia nowej usługi, która nie była wykazana w załączniku nr 1 do Umowy, Wykonawcy będzie przysługiwało wynagrodzenie zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 4 do Umowy.
12. Wynagrodzenie za uruchomienie nowej usługi będzie przysługiwać Wykonawcy w



- ramach maksymalnej kwoty brutto, określonej w § 4 ust. 1 Umowy. W przypadku braku technicznych możliwości podłączenia (zestawienia) łączy w nowej lokalizacji, Zamawiający przeprowadzi procedurę zakupu dodatkowych usług telekomunikacyjnych.
13. W przypadku świadczenia usługi przez niepełny miesiąc opłaty abonamentowe będą obliczane proporcjonalnie do liczby dni, w których Wykonawca świadczył usługę, w danym miesiącu kalendarzowym, w wysokości 1/30 (słownie: jednej trzydziestej) tego wynagrodzenia za każdy dzień świadczenia usługi.
  14. Zamawiającemu przysługuje prawo zwiększenia, zmniejszenia lub zmiany ilości poszczególnych usług (w tym również prawo do zmiany ilości i typu łączy), pod warunkiem nie przekroczenia maksymalnej kwoty brutto, określonej w § 4 ust. 1 Umowy, oraz zgodnie z treścią § 3 ust. 7 i 8 Umowy. Wykonawcy nie przysługuje prawo do roszczeń z tego tytułu.
  15. Wykonawcy nie przysługuje żadne inne roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie, nieprzewidziane w Umowie, ani roszczenie o zwrot kosztów poniesionych w związku z wykonaniem Umowy.
  16. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej (pod rygorem nieważności) zgody Zamawiającego.

## **§ 5**

### **Nadzór nad Umową**

1. Osobami odpowiedzialnymi za nadzór nad realizacją przedmiotu Umowy, **w tym składania wyjaśnień, o których mowa w § 9 ust. 9** są:
  - 1) ze strony Zamawiającego: Pan/i ....., e-mail: ....., nr tel. ....,
  - 2) ze strony Wykonawcy: Pan/i ....., e-mail: ....., nr tel. ....
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 lub 2, nie stanowi zmiany Umowy, lecz dla swej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia drugiej strony Umowy.
3. Strony wzajemnie oświadczają, że dane osobowe udostępnione drugiej Stronie zgodnie z Umową lub w związku z jej realizacją, przetwarzane są przez każdą ze Stron na potrzeby wykonywania Umowy, przez okres jej trwania, z uwzględnieniem ustawowych terminów przechowywania dokumentacji – w trybie i na zasadach określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L Nr 119 z 4.5.2016, s.1, z późn.zm), zwanym dalej „RODO”.

4. Każda ze Stron zobowiązuje się do wykonywania wobec osób, których dane udostępniła drugiej Stronie, obowiązków informacyjnych, poprzez przedłożenie informacji stanowiących załącznik nr 5 do Umowy.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy.

## **§ 6**

### **Poziom świadczenia usług**

1. Wykonawca udostępni przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu w całym okresie trwania Umowy bezpłatną infolinię, umożliwiającą upoważnionemu przedstawicielowi Zamawiającego (osobie pełniącej nadzór nad jej realizacją), zgłaszanie awarii:
  - 1) numer telefonu: .....
  - 2) adres poczty elektronicznej: .....
2. W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia awarii.
3. W przypadku wystąpienia awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będących przedmiotem Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do ich usunięcia w terminie nie dłuższym niż 12 godzin od momentu zgłoszenia. Czas niedostępności usługi liczony będzie od chwili zgłoszenia awarii do Wykonawcy do chwili naprawy, czyli osiągnięcia pełnej funkcjonalności usługi będącej przedmiotem Umowy. Do terminu usunięcia awarii nie wlicza się czasu, w którym Wykonawca nie miał zapewnionego dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, jeśli taki dostęp był konieczny do usunięcia awarii, a Wykonawca o takiej konieczności poinformował Zamawiającego.
4. Jako awaria traktowane jest m.in:
  - 1) brak możliwości realizacji połączeń głosowych, faksowych lub modemowych,
  - 2) niedostateczna jakość połączeń zarówno głosowych, faksowych i modemowych o parametrach gorszych niż wynikające ze standaryzacji usług,
  - 3) brak lub nieprawidłowa sygnalizacja połączeń,

- 4) brak lub nieprawidłowa taryfikacja połączeń,
  - 5) brak lub nieprawidłowa komunikacja sygnalizacyjna z centralą PABX Zamawiającego,
  - 6) trudności w nawiązywaniu połączeń w obu kierunkach leżące po stronie operatora,
  - 7) brak możliwości korzystania z jakiegokolwiek standardowej usługi iSDN na liniach ISDN,
  - 8) nieprawidłowa prezentacja numerów w połączeniach wychodzących i przychodzących.
5. W przypadku, gdy usunięcie awarii, w tym również przerw lub zakłóceń w świadczeniu usług będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy w terminie wskazanym w ust. 3, Wykonawca zgłosi ten fakt Zamawiającemu w celu uzgodnienia innego możliwego terminu.
  6. W przypadku wystąpienia awarii poza godzinami pracy Zamawiającego (w tym również w dni wolne od pracy), Wykonawca zobowiązany będzie uzgodnić z Zamawiającym możliwość i warunki dostępu do urządzeń telekomunikacyjnych Wykonawcy zainstalowanych w pomieszczeniach Zamawiającego, w celu usunięcia awarii.

## **§ 7**

### **Poufność informacji**

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do:
  - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła i które są informacjami poufnymi dla każdej ze Stron,
  - 2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1 jedynie w celach określonych w Umowie,
  - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych kroków zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1 nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia od Strony, od której informacja pochodzi,
  - 4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.
2. Zastrzega się, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
  - 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne

nie za sprawą Strony Umowy,

- 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2176, z późn. zm.).
3. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie zachowany przez czas nieoznaczony.
  4. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji Umowy przestrzegać obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji. W zależności od przyjętych zasad u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do podpisania obowiązujących u Zamawiającego dokumentów (umowy/oświadczenia itp.) w powyższym zakresie.
  5. Wykonawca, na żądanie Zamawiającego, zobowiązany jest do złożenia wymaganych u Zamawiającego oświadczeń dotyczących zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji dla osób, które będą wykonywały prace na terenie Zamawiającego.
  6. Wykonawca jest zobowiązany do ustalenia z Zamawiającym sposobu przekazywania korespondencji zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.

## **§ 8**

### **Siła wyższa**

1. Za siłą wyższą uznaje się zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia oraz niemożliwe do zapobieżenia w zakresie jego szkodliwych następstw, spowodowane działaniem sił przyrody, zaburzeniami życia zbiorowego oraz aktami władzy państwowej.
2. Siły wyższej nie stanowią w szczególności przypadki:
  - 1) kradzieży,
  - 2) dewastacji,
  - 3) uszkodzeń powstałych w wyniku wszelkich robót.
3. Strony Umowy będą zwolnione z odpowiedzialności za niewypełnienie swoich zobowiązań zawartych w Umowie, jeżeli okoliczności zaistnienia siły wyższej będą stanowiły przeszkodę w ich wypełnieniu.
4. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione lub uprawdopodobnione przez Stronę, która się na nie powołuje.
5. Każda ze Stron zobowiązana jest do powiadomienia drugiej Strony o zaistnieniu okoliczności siły wyższej, na które się powołuje, w terminie 7 dni roboczych od dnia

wystąpienia lub powzięcia wiadomości o sile wyższej, o ile nie dotyczy to okoliczności znanych powszechnie.

## **§ 9**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca, za niedotrzymanie terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych (dla jednego, kilku lub wszystkich łączy) będących przedmiotem Umowy z przyczyn leżących po jego stronie, zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 0,5% maksymalnej kwoty brutto, określonej w § 4 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu, określonego zgodnie z § 2 ust. 1 Umowy.
2. Za brak dostarczenia bilingów i raportów, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 4 lub 5 Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 25 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
3. W przypadku niespełnienia zobowiązania określonego w § 6 ust. 3 Umowy, z zastrzeżeniem § 6 ust. 5 Umowy, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 50 zł za każdą rozpoczętą godzinę nieprawidłowego działania łączy, po przekroczeniu terminu, o którym mowa w § 6 ust. 3 Umowy lub ustalonego zgodnie z § 6 ust. 5 Umowy.
4. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w zakresie, w jakim niedostępność usług była spowodowana okolicznościami leżącymi po stronie Zamawiającego, osób trzecich, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności lub siłą wyższą, tj. zdarzeń o charakterze nadzwyczajnym, których nie można było wcześniej przewidzieć. Obowiązek wskazania okoliczności wystąpienia siły wyższej spoczywa na Wykonawcy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o których mowa w § 11 ust. 2 lub 3 Umowy, Wykonawca jest obowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% maksymalnej kwoty brutto Umowy, określonej w § 4 ust. 1 Umowy.
6. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca jest obowiązany do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% maksymalnej kwoty brutto Umowy, określonej w § 4 ust. 1 Umowy.

7. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. Kary umowne będą płatne w terminie 21 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty, z zastrzeżeniem ust. 7.
9. **Przed naliczeniem kar umownych Zamawiający udzieli Wykonawcy 7 dniowego terminu na złożenie wyjaśnień (e-mail) celem weryfikacji zasadności i wysokości naliczonych kar umownych.**
10. Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionych szkód, Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartości zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
11. Łączna suma kar umownych naliczonych Wykonawcy nie może przekroczyć 30% wartości maksymalnej kwoty brutto, określonej w § 4 ust. 1 Umowy.
12. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - *Kodeks cywilny* (Dz.U. z 2020 r., poz. 1740 z późn. zm.), zwanej dalej „Kodeksem cywilnym”. **Łączna wysokość odszkodowania z tytułu roszczeń Zamawiającego wraz z naliczonymi karami umownymi nie przekroczy maksymalnej kwoty brutto Umowy, określonej w § 4 ust. 1 Umowy.**
13. Odpowiedzialność którejkolwiek ze Stron z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.

## **§ 10**

### **Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu Stron, pod rygorem nieważności, oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej Umowy, w szczególności w zakresie:
  - 1) zmiany liczby usług w sytuacji likwidacji obiektu/lokalizacji Zamawiającego, jego części lub jego jednostki podległej o wartość odpowiadającą liczbie abonamentów przypadających na ten obiekt/lokalizację,
  - 2) zwiększenia lub zmniejszenia ilości poszczególnych usług (w tym również prawo do zmiany ilości i typu łączy), zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 7 i 8 Umowy,
  - 3) zmiany wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 Umowy, w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie

nowej stawki VAT na usługę objętą Umową),

4) zmiany cen jednostkowych brutto i opłat brutto w przypadku zmiany wysokości stawki podatku VAT (poprzez wprowadzenie nowej stawki VAT na usługę objętą Umową),

5) możliwości wcześniejszego rozwiązania Umowy przez Zamawiającego bez skutków prawnych i finansowych dla Zamawiającego np. w sytuacji jego likwidacji (lub jednostki podległej/obiektu/lokalizacji),

6) zmiany: nazwy, adresu, statusu, zmian organizacyjnych Zamawiającego i Wykonawcy,

7) zmiany Stron w Umowie wynikających ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego np. podział Zamawiającego lub połączenie Zamawiających.

## **§ 11**

### **Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy**

1. W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części Umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub w części jeżeli zwłoka Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia usług objętych przedmiotem Umowy przekroczy 7 dni w stosunku do terminu określonego w protokole uruchomienia usługi. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższej okoliczności.
3. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę w całości lub w części ze skutkiem na koniec najbliższego miesięcznego okresu rozliczeniowego, w szczególności gdy:
  - 1) Wykonawca nie przestrzega obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa i ochrony informacji zgodnie z zapisami § 7 Umowy,
  - 2) Wykonawca trzykrotnie w okresie obowiązywania Umowy u Zamawiającego zostanie obciążony karami, o których mowa w § 9 ust. 2 Umowy,
  - 3) Wykonawca utraci uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej.
4. Przed wypowiedzeniem Umowy na podstawie ust. 3 pkt 1 Zamawiający wezwie Wykonawcę do usunięcia naruszeń, wyznaczając mu w tym celu odpowiedni termin nie krótszy niż 7 dni. Bezskuteczny upływ powyższego terminu uprawnia Zamawiającego do

wypowiedzenia Umowy. Wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego z przyczyn o których mowa w ust. 3 pkt. 1 może nastąpić po upływie terminu, w którym bezskutecznie upłynął wyznaczony przez Zamawiającego termin na usunięcie naruszeń.

5. W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia przez Zamawiającego Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie wyłącznie za usługi należycie wykonane do dnia odstąpienia/ wypowiedzenia od Umowy przez Zamawiającego.
6. Zamawiający może również wypowiedzieć Umowę lub odstąpić od niej także w innych przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu lub odstąpieniu od Umowy wymaga formy pisemnej.

## **§ 12**

### **Podwykonawcy**

Strony uzgadniają, iż przedmiot Umowy zostanie wykonany przez Wykonawcę samodzielnie.

## **§ 13**

### **Postanowienia końcowe**

1. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją Umowy będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Prawa telekomunikacyjnego.
3. Wszelkie załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
4. Poprzez dni robocze Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy
5. Pisma przesłane na adresy Stron określone w komparycji Umowy uważa się za skutecznie doręczone chyba, że Strony poinformują się wzajemnie w formie pisemnej o zmianie adresu.
6. Nazwy paragrafów mają charakter wyłącznie informacyjny i nie wpływają na interpretację Umowy.
7. Umowa zostaje zawarta z dniem złożenia przez Strony kwalifikowanych podpisów elektronicznych/Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego oraz jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA



Załączniki do Umowy:

1. Opis przedmiotu zamówienia
2. Wykaz zasobów telekomunikacyjnych Zamawiającego
3. Protokół uruchomienia usługi
4. Oferta Wykonawcy
5. Klauzula informacyjna dla przedstawicieli Stron